**АННОТАЦИЯ**

**К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**ПМ.05 ОРГАНИЗАЦИЯ МЕТОДОВ КОНТРОЛЯ И ФИЗИЧЕСКИХ ОСНОВ ИЗМЕРЕНИЯ**

* 1. **Область применения программы**

Рабочая программа профессионального модуля (далее рабочая программа) – является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по профессии/специальности 27.02.07Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям) в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД):

Организация методов контроля и физических основ измерения и соответствующих профессиональных компетенций, (ПК):

ПК 1.4. Оценивать соответствие готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям нормативных документов и технических условий.

ПК 6.2. Использование физических методов контроля продукции, работ и услуг.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована:

в профессиональной подготовке (переподготовки, повышения квалификации) по профессии 13063 по профессии Контролер станочных и слесарных работ (опыт работы не требуется).

* 1. **Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля**

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

**иметь практический опыт:**

* участия в работах по обеспечению, улучшению и регулированию качества технологических процессов, продукции, систем управления и услуг;
* проверки информации о наличии рекламации, выявление причин возникновения рекламации и фиксация в соответствующих документах;

**уметь:**

* рассматривать, анализировать и обобщать требования рынка к конкретной продукции, работам, услугам;
* выбирать и применять различные методы управления качеством; обеспечивать стабильность технологических процессов и качество изготовления продукции (предоставления услуги) в соответствии с требованиями нормативной документации;
* подготавливать предложения по улучшению качества технологических процессов продукции, систем управления и услуг;
* проводить мероприятия по улучшению качества продукции, систем управления и услуг, по стабилизации технологических процессов;
* оценивать влияние предлагаемых мероприятий по улучшению качества и экономическую эффективность разработки объекта (реализации проекта);
* определять места осуществления контроля в технологическом процессе и применять статистические методы управления качеством;
* составлять рабочую документацию для проведения аудитов систем управления качеством;
* выбирать методы проведения аудитов систем управления качеством;
* разрабатывать корректирующие и предупреждающие мероприятия по итогам аудитов систем управления качеством;
* подготавливать проекты формуляров для анкетирования подразделений организации по вопросам качества;
* проводить обследования подразделений и опросы персонала;
* выявлять потребности в обучении персонала по вопросам качества.

**знать:**

* основные термины, определения и аспекты управления качеством;
* философию качества;
* основные функции управления качеством и их реализацию в структурных подразделениях организации;
* совокупность системных средств и методов в управлении качеством, направленных на удовлетворение потребностей заинтересованных сторон и повышение эффективности производства;
* классификацию и применимость методов и средств контроля;
* статистические методы управления качеством и регулирования технологических процессов;
* идеологию системы международных стандартов;
* международный и региональный опыт по разработке и внедрению систем управления качеством;
* основы менеджмента качества;
* основные понятия, классификацию и принципы аудита;
* методы и технику работы аудитора;
* процедуру проведения аудита;
* нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы подачи рекламаций и реакций на них;
* порядок рассмотрения и предъявления рекламаций по качеству сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий и готовой продукции.